

## Utleieforsikring

Forsikringsvilkår 03219-1 | Gyldig fra 1. mai 2025

## Avtalegrunnlag

Forsikringen består av forsikringsbeviset, eventuelle polisetillegg og disse forsikringsvilkårene. For forsikringen gjelder Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL), og andre lover så langt disse ikke er fraveket i vilkårene.

## Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring, filial av Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark, CVR-nr. 24260666.

## 1. Om forsikringen

Forsikringen omfatter direkte økonomisk tap ved utleie av bolig som nevnt i forsikringsbeviset. Forsikringen omfatter kun tap knyttet til brudd på leiekontrakten, som ubetalt husleie, utkastelse og skadeverk.

## 2. Hvem er forsikringstaker

Forsikringstaker er Keyhole ApS, CVR-nr. 40320377, med tilhørende datterselskap.

## 3. Hvem er sikrede

Sikrede er utleier som har etablert forvaltning via utleieforvalter, som nevnt i forsikringsbeviset. Utleieforvalter har ansvaret for å føre oversikt over hvem som er omfattet av forsikringsordningen.

## 4. Hvor dekker forsikringen

Forsikringen gjelder boenhet i Norge som er forvaltet gjennom utleierforvalter som har samarbeidsavtale med forsikringstaker. Utleieforvalter har ansvaret for å føre oversikt over hvem som er omfattet av forsikringsordningen.

## 5. Når forsikringen gjelder

Forsikringen omfatter kun leieforhold under forvaltning hvor det ikke har vært rettet krav eller foreligger pågående mislighold.

## 6. Hva er egenandelen

Egenandelen er et beløp tilsvarende én måned husleie. Ved ubetalt husleie er egenandelen et beløp tilsvarende 3 måneders husleie.

Ved beregning av erstatningsoppgjør går egenandelen til fradrag først. Er det stillet høyere sikkerhet enn et beløp tilsvarende 3 måneders depositum eller garanti, skal sikkerheten komme til fradrag i erstatningsutbetalingen.

## 7. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter økonomisk tap ved utleie av bolig nevnt i forsikringsbeviset ved følgende tilfeller:

### Ubetalt husleie

Erstatning for tapte leieinntekter med tillegg av renter og gebyrer samt eventuelle tilleggskrav (vann/avløp, strøm, brensel), dersom leieboeren ikke betaler disse ytelsene i henhold til leieavtalen.

Erstatningen er begrenset til å gjelde, inntil 2 måneder etter at boligen er tilbake i sikredes besittelse og frem til nytt leieforhold trer i kraft, forutsatt at boligen ikke tas i bruk av sikrede eller dens nærmeste familie.

Den totale erstatningen under dette punktet er begrenset til et beløp tilsvarende 6 måneders husleie og ytes kun en gang per leieforhold.

### Utgifter i forbindelse med utkastelse

Rimelige og nødvendige utgifter i forbindelse med iverksettelse og gjennomføring av utkastelse hvis leieboer ikke flytter ut av boligen når leieforholdet er avsluttet, eller ved brudd på leiekontrakten. Forsikringen omfatter også utgifter knyttet til advokatbistand ved utkastelse.

Erstatningen under dette punktet er begrenset til maksimum 25 000 kroner.

### Skade på husrom

Direkte økonomisk tap jfr. husleieloven paragraf 5-8, samt paragraf 10-2 og 10-3. Erstatningen er begrenset til forsikringssummen per skadetilfelle. Det økonomiske tap er også begrenset til den sum som er avgjort ved rettskraftig avgjørelse eller ved skriftlig aksept fra leietaker.

Følgende er ikke dekket:

- Skader som skyldes alminnelig slitasje under bruk.
- Økonomisk tap som påløper som følge av annet enn skade.
- Utgifter til vedlikehold eller forbedringer.

Erstatningen under dette punktet er begrenset til maksimum 250 000 kroner per skadetilfelle.

Forsikringen gjelder bare for skade som inntreffer i den tid Trygs ansvar løper etter forsikringsavtalen og Forsikringsavtaleloven (FAL).

## 8. Bestemmelser og beregning ved skade

Erstatningen beregnes etter reglene nedenfor. Forsikringsavtaleloven paragraf 6-1 gjelder ikke. Skader etter denne avtalen følger konstateringsprinsippet, det vil si at for å være dekningsmessig må skaden være konstatert etter at forsikringen trer i kraft og før forsikringsperioden er over. Ved reparasjon eller gjenanskaffelse, har Forsikringsforetaket rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes.

### Ubetalt husleie

Ved beregning av erstatning for ubetalt leie, jf. punkt. 7, legges til grunn husleiebeløpet som fastsatt i leiekontrakten med tillegg av eventuell regulering, eventuelle forsinkelsesrenter, gebyrer og andre avtalte tilleggsytelser.

### Utgifter ved utkastelse

Erstatning i forbindelse med utkastelse, beregnes på grunnlag av rimelige og nødvendige utgifter forbundet med iverksettelse og gjennomføring av utkastelse. Dersom husleie ikke er betalt skal utleier sende et varsel om at fravikelse vil bli begjært senest 14 dager etter første betalingsmislighold. Leietaker skal ha 14 dagers frist for å rette seg etter varselet. Dersom kravet ikke etterkommes skal utleier levere begjæring om utkastelse til namsmannen innen en måned etter sendt varsel, det vil si, innen 6 uker etter opprinnelig betalingsfrist.

### Skade på husrom

Ved beregning av erstatning for skade på husrom, fastsettes erstatningsgrunnlaget i samsvar med en rettskraftig dom hvor det er foretatt en realitetsvurdering av kravet, eller på bakgrunn av en skriftlig avtale med leietaker. For fraværdsdom hvor det ikke er foretatt en realitetsvurdering av kravet, vil erstatningsgrunnlaget fastsettes i samsvar med oppgjørsreglene/erstatningsberegning for bygning nedenfor. Dersom leietaker er død eller under konkursbehandling fastsettes erstatningsgrunnlaget i samsvar med angivelse inngitt av utleier, så fremt angivelsen er forelagt dødsboet, leietaker og bostyrer, med kopi til Forsikringsforetaket, med opplysning om at eventuelle innsigelser må fremmes innen 14 dager og verken dødsboet, leietaker eller bostyrer har fremmet innsigelser innen fristen.

### Oppgjørsmåter og erstatningsberegning for bygning

Erstatningen beregnes på grunnlag av kostnadene til reparasjon til samme - eller vesentlig samme - stand som umiddelbart før skaden/ mangelen inntraff, beregnet etter prisene på skadedagen, begrenset oppad til forsikringssummen.

### Forhold til konkursbo, nye eiere o.l.

Overfor konkursbo, leasingselskap, utleiefirma, o.l. er Forsikringsforetakets ansvar begrenset til det laveste av følgende beløp:

- Nedgangen i tingen sin omsetningsverdi som følge av skaden, og
- Vedkommende sin økonomiske interesse i tingen på skadetidspunktet.

Ved konkurs gjelder bestemmelsene ovenfor uten hensyn til om konkursen ble åpnet før eller etter at skaden inntraff.

#### **Eiendomsretten til skadde ting og til ting som kommer til rette**

Sikrede er pliktig til å beholde en skadet ting mot å få utbetalt erstatning for skaden på tingen, men Tryg har rett til å overta skadde ting.

Kommer ting til rette etter at erstatning er betalt, har den sikrede rett til å beholde tingen mot å betale erstatningen tilbake. Vil ikke den sikrede det, tilfaller Tryg.

#### **9. Sikkerhetsforskrifter og anvisninger**

Sikkerhetsforskriftene er regler for hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se forsikringsavtaleloven paragraf 1-2 (e). Tryg tar forbehold om at selskapet skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven paragrafen 4-8.

#### **10. Aktsomhetskrav**

Sikrede skal i den grad det er mulig forsøke å begrense skade som allerede er inntruffet eller avværge skade som det mistenkes at kan inntreffe umiddelbart. Dersom sikrede med forsett eller ved grov uaktsomhet setter til side muligheten din til å begrense skaden, kan erstatningen settes ned eller bortfalle.

#### **11. Generelle unntak og begrensninger**

**Forsikringen dekker ikke skader som direkte eller indirekte skyldes:**

##### **Force Majeure**

Inkludert krig (enten den er erklært eller ikke), terrorisme, krigshandlinger, cyberkrigføring, cyberterrorisme, brudd på nøytralitet, borgerkrig, opptøyer eller sivile forstyrrelser, opprør eller revolusjon, streik, lockout, blokader, konfiskering, nasjonalisering, myndighetenes inngripen, epidemier og pandemier.

##### **Atomenergi o.l.**

Inkludert tilsiktet eller utilsiktet utslipp av kjernefysiske, biologiske, kjemiske eller biokjemiske midler eller materialer, så vel som de radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskapene til en kjernefysisk enhet eller komponent deriv.

Forsikringen dekker imidlertid hendelser som er forårsaket av eller oppstår i forbindelse med atomreaksjoner som brukes til vanlige industrielle, medisinske eller vitenskapelige formål. Bruken skal følge gjeldende forskrifter og ikke kobles til reaktor- eller akselerator drift.

##### **Forsett, grov uaktsomhet og/eller kriminelle handlinger**

Sikredes forsettlig eller grovt uaktsomme handlinger eller unnlater, inkludert kriminelle handlinger.

#### **12. Internasjonale sanksjoner**

Dersom en lov eller vedtak som gjelder for Tryg ved oppstart av denne forsikringen, eller som trer i kraft senere, og som gjør det ulovlig for Tryg å gi deg dekning, da det da vil være i strid med en embargo eller sanksjon vedtatt av De Forente Nasjoner, EU, Storbritannia eller USA, gir Tryg ingen dekning, og har ikke noe ansvar overfor deg, eller yter noen form for juridisk bistand til deg, eller foretar betaling av advokatsalærer, eller yter evt. form for sikkerhet på dine vegne, i den grad det vil være i strid med slik lov eller vedtak.

#### **13. Reduksjon eller kansellering av kompensasjon**

I henhold til forsikringsavtaleloven kan erstatningen din reduseres eller kanselleres helt hvis sikrede:

- Bevisst gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som sikrede vet eller må forstå kan føre til at du får en erstatning som sikrede ikke har krav på.
- Ikke overholder sikredes forpliktelser som er angitt i disse forsikringsvilkårene.
- Som et resultat av grov uaktsomhet er skyld i skaden.

#### **14. Generelle vilkår**

Generelle vilkår er felles for alle forsikringsprodukter og gjelder i tillegg til vilkårene for de enkelte forsikringene. De generelle vilkårene har bestemmelser om blant annet fornyelse og oppsigelse, begrensninger i forsikringsselskapet ansvar og hvordan du skal forholde deg etter at det har skjedd en skade.

##### **Forsikringsgiver**

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring, filial av Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark, CVR-nr. 24260666.

##### **Garantiordning for skadeforsikring**

Tryg er medlem av garantiordningen for skadeforsikring i Norge. Garantiordningen skal ikke dekke mer enn 90 prosent av hvert enkelt krav. Krav etter forsikring som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring skal likevel dekkes med 100 prosent.

##### **Tilsyn**

Tryg Forsikring, filial av Tryg Forsikring A/S, står under tilsyn av Finanstilsynet i Danmark.

##### **Forsikringsformidling**

Forhandleren formidler forsikringen på vegne av Tryg, og honoreres i den forbindelse av Tryg.

##### **Hva er forsikringstiden**

Forsikringen gjelder fra klokken 00.00 den dag det er avtalt at forsikringen skal settes i kraft og opphører klokken 24.00 den dag det er avtalt at forsikringen skal opphøre. Forsikring som skal tre i kraft samme dag som forsikringsavtalen inngås gjelder likevel fra det klokkeslett avtalen er inngått.

Forsikringen omfatter bare forsikringstilfeller som inntreffer mens forsikringen var i kraft hos Tryg. Forsikringstilfeller behandles etter de vilkår og beløp som gjaldt da forsikringstilfellet inntraff. I tingskadeforsikring inntreffer forsikringstilfellet når skaden er inntruffet. I ansvarsforsikring inntreffer forsikringstilfellet når skaden er konstatert av sikrede eller skadelidte. I rettshjelpsforsikring inntreffer forsikringstilfellet når tvist oppstår.

##### **Fornyelse av forsikringsavtalen**

Forsikringen fornyes automatisk med ett år ved utløpet av forsikringstiden, dersom den ikke sies opp av forsikringsforretaker eller forsikringstaker innenfor reglene i loven, med mindre det er uttrykkelig avtalt at forsikringen skal opphøre ved utløpet av forsikringstiden.

##### **Trygs rett til å endre vilkår og premie ved fornyelse**

Forsikringsselskapet forbeholder seg rett til å endre forsikringsvilkårene og premien ved fornyelse av forsikringsavtalen.

##### **Oppsigelse**

Sikredes rett til oppsigelse utenom hovedforfall er angitt i forsikringsbeviset.

En kollektiv skadeforsikring, ulykkesforsikring eller sykeforsikring kan i forsikringstiden ikke sies opp for flytting til et annet selskap. Se Fa§§3-6.3 ledd og 12-3.4 ledd.

Tryg kan si opp forsikringen i forsikringstiden hvis:

- det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen. Oppsigelsestiden er da på 14 dager. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4–3 og 13–3.
- det svikaktig er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen. Forsikringen kan da sies opp med øyeblikkelig virkning. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4–3 og 13–3.
- det foreligger svik i forbindelse med skadeoppjøret. Oppsigelsestiden er da på 1 uke. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 8-1 og 18-1.
- det foreligger brudd på sikkerhetsforskrifter eller andre ansvarsbegrensende forutsetninger og oppsigelse er rimelig. Oppsigelsestiden er da på 2 måneder. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-7 og 12-4.
- skadefrekvensen er unormalt høy eller skadeforløpet avviker fra det normale og oppsigelse er rimelig. Oppsigelsestiden er da på to måneder. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-7 og 12-4.

### Angrerett

Private forsikringstakere har iht. angrerettloven rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd pr. telefon eller internett. Angreretten er 14 dager fra avtaleinngåelse for skadeforsikringer og 30 dager fra avtaleinngåelse for personforsikringer. Tryg må varsles om bruk av angrerett innen utløp av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie for de dagene forsikringen har vært i kraft.

### Betaling av forsikringen

Forsikringen betales på forskudd ved kjøp. Prisen for forsikringen settes etter vår gjeldende tariff.

### Annen avtale eller garanti

Forsikringen gjelder ikke for skade som leverandør eller annen er ansvarlig for i henhold til lov, garanti eller lignende forpliktelse. Forsikringen gjelder imidlertid dersom du kan vise at den som er forpliktet, ikke er i stand til å oppfylle forpliktelsen.

### Annen forsikring

Hvis det er tegnet en annen forsikring som dekker den samme risikoen, kan sikrede velge hvilken forsikring denne vil bruke, inntil sikrede har fått den erstatningen som denne totalt har krav på.

### Dobbeltforsikring

Har du tegnet forsikring mot samme risiko i et annet forsikringselskap, har du ikke rett til høyere erstatning fra selskapene enn det som til sammen tilsvare skaden. Dersom summen av ansvarsbeløpene overstiger skaden, fordeles ansvaret mellom selskapene etter forholdet mellom ansvarsbeløpene.

Har forsikringselskapet tatt forbehold om at dekningen faller bort eller reduseres dersom det også tegnes forsikring mot samme risiko i annet selskap, gjelder samme forbehold for denne forsikringen. Denne bestemmelsen gjelder kun det gjensidige forholdet mellom selskapene, som dermed erstatter skaden forholdsmessig.

### FOSS - skaderegistrering

Vi har, om ønskelig, rett til å registrere alle skader som rapporteres i forbindelse med denne forsikringen i forsikringselskapenes sentrale skaderegister, FOSS. Registeret brukes bare i forbindelse med skadebehandling.

### Forsikringsavtaleloven og norsk lov

For denne forsikringen gjelder norsk lov og for øvrig bestemmelsene i Lov om forsikringsavtaler (FAL).

### Identifikasjon – betydning av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlatelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11.

De som identifiseres med sikrede er ektefelle som bor sammen med sikrede eller personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

### Meldefrister og preskripsjon

Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til Tryg innen 1 år etter at forsikringstaker fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. forsikringsavtaleloven paragraf 8-5. Forsikringstakers krav mot Tryg foreldes etter tre år.

Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderåret for forsikringstakeren fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forholdet som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderåret da forsikringstilfellet inntraff. Se forsikringsavtaleloven § 8-6.

Avslår Tryg et krav om erstatning helt eller delvis, mister forsikringstaker retten til erstatning, hvis ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd etter forsikringsavtaleloven § 8-5 innen 6 måneder etter at forsikringstaker fikk skriftlig melding om avslaget.

### Lovlig interesse

Forsikringsavtalen omfatter bare lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

Gjenstander anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldeklarasjon til en verdi som overstiger grensen for tollfri innførsel, er i sin helhet unntatt fra Forsikringselskapets erstatningsplikt. Tilsvarende gjelder for gjenstander hvor det er utført tjenester eller reparasjoner i tilknytning til gjenstanden. Ved innførsel av flere gjenstander erstatter Forsikringselskapet de gjenstander som har en samlet verdi under grensen for tollfri innførsel, dersom vilkårene for Forsikringselskapets erstatningsplikt ellers er oppfylt. Grensene for tollfri innførsel følger av det som til enhver tid er fastsatt i tollloven med tilhørende forskrifter.

### Valuta

Priser, erstatninger og eventuelle andre beløp som følger av forsikringsavtalen gjøres opp i norske kroner (NOK).

### Skjønn

Verdier av betydning for erstatningsberegningen fastsettes ved skjønn hvis sikrede eller Tryg krever det. Er det adgang til å kreve skjønn ifølge forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uholdede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han eller hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting, ved avbruddstap for bestemte spørsmål. Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han eller hun har mottatt underretningen, gi meddelelse om hvem han eller hun velger. For skjønn velger de to skjønnsmennene en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommunen der forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans eller hennes vegne av tingretten i den rettskretsen der skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å

avgj sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme reglene avgir sitt skjønn over de punktene som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grensene som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmann og mulige andre omkostninger ved skjønnet bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

### Renter

Sikrede har krav på renter i overensstemmelse med forsikringsavtaleloven paragraf 8-4. Tryg beregner renter av erstatningen når det er gått 2 måneder etter at melding om forsikringstilfellet er sendt til Tryg. Forsømmer sikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med forsikringsavtalelovens § 8-1, kan han eller hun ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis sikrede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

### Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning. Tryg erstatter, innenfor forsikringsavtalen, det tapet som er lidt.

### Regress

Ved utbetaling av erstatning trer Tryg inn i utleiers rettigheter overfor leietaker for det utbetalte beløp.

Tryg har rett til å kreve regress direkte fra leietaker eller andre ansvarlige, uavhengig av om utleier har forsøkt innkreving eller om ansvar er erkjent eller ikke.

## 15. Personopplysninger

Opprettelse og gjennomføring av forsikringsavtaler innebærer at selskapet behandler personopplysninger om kunder og andre registrerte. Selskapet er behandlingsansvarlig og har ansvaret for at personopplysninger behandles i samsvar med personvernlovgivningen.

Nødvendige personopplysninger registreres og lagres i selskapets interne kunderegister for å kunne identifisere kundene og for at selskapet skal kunne oppfylle de forpliktelsene som følger av forsikringsavtalene som er inngått.

De registrerte opplysninger vil kunne bli overført til et felles konsernregister i forbindelse med markedsføring av forsikringsprodukter og andre finansielle tjenester. Det er mulig å reservere seg mot direkte markedsføring fra selskapet ved å henvende seg til selskapet som registrerer reservasjonen i selskapets adresseregister.

Personopplysninger og andre opplysninger om forsikringsforholdet vil bli utlevert til offentlige myndigheter (skatteetaten, arbeids- og velferdsetaten, politiet etc.) når dette følger av lovbestemt opplysnings- og/eller utleveringsplikt eller -adgang.

Se på [www.tryg.no](http://www.tryg.no) hvordan selskapet behandler personopplysninger. Her finnes også informasjon om rettigheter etter personopplysningsloven.

## 16. Dersom du ikke er enig med oss

Vi i Tryg jobber for at vår saksbehandling skal være av høy kvalitet og at avgjørelsene våre er i samsvar med vilkår og praksis. Hvis du likevel ikke er enig med beslutningen vår i forbindelse med en skade, kan du gjerne sende en skriftlig henvendelse til oss der du redegjør for hva du ikke er fornøyd med.

- Du vil raskest få en ny vurdering ved å kontakte avdelingen som har behandlet din forsikringssak gjennom å sende e-post. I henvendelsen er det viktig å du får tydelig frem hva du er uenig i, og eventuelle nye opplysninger av betydning for saken:

**E-post:** [affinity@tryg.no](mailto:affinity@tryg.no)

- Dersom du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg:

**Web:** [www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter](http://www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter)  
**Brev:** Tryg Forsikring, v/Kvalitetsavdelingen, Postboks 7070, 5020 Bergen

- Du har også mulighet til å få klager og tvister rundt forsikringen prøvd av Finansklagenemnda:

**Web:** [www.finkn.no](http://www.finkn.no)  
**Brev:** Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo

- Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Se lov om forsikringsavtaler § 20-1.

Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den avtalen gjelder, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber oss om vår uttalelse.